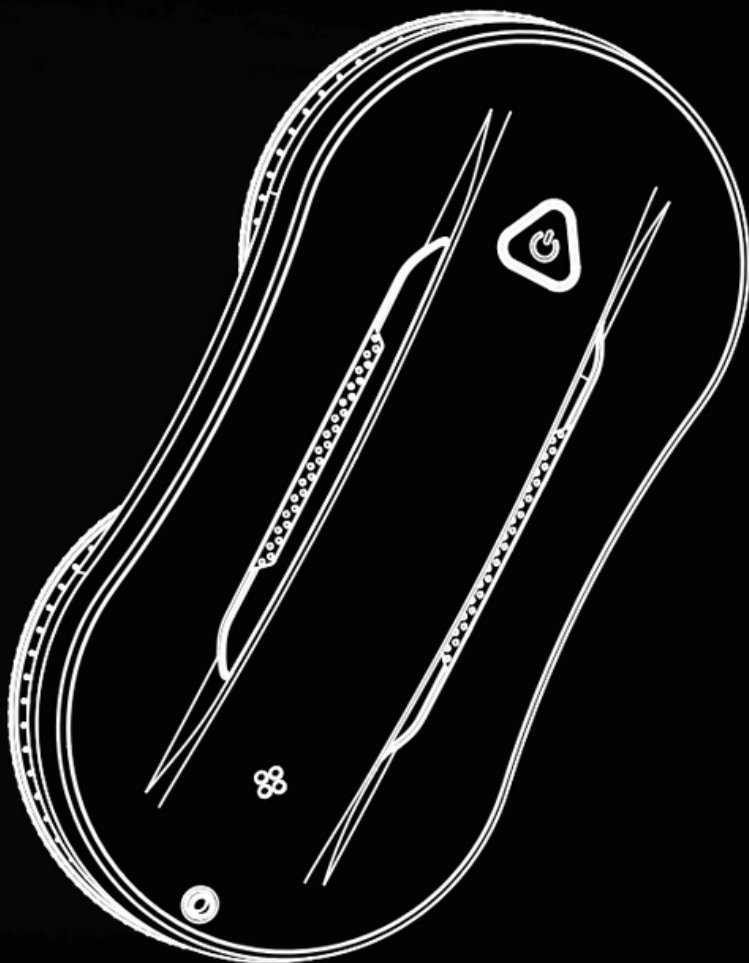




Vitroclean V2

Guide d'utilisation

Merci d'avoir acheté ce robot. Veuillez lire attentivement ce guide avant de l'utiliser.



Sommaire

1. Consignes de sécurité importantes et avertissements	02
2. Description et paramètres du robot	04
3. Étapes d'utilisation	06
4. Fonction de nettoyage	08
5. Protection en cas de coupure de courant (batterie de secours)	09
6. Application connectée	10
7. Télécommande	13
8. Dépannage	14
9. Prise en charge SAV / Pièces détachées et accessoires	16

1. Consignes de sécurité importantes et avertissements

1. Attention ! À lire avant l'utilisation

1. Ne laissez pas les enfants utiliser ce robot. Les utilisateurs souffrant de troubles physiques, sensoriels ou psychologiques, ou manquant de connaissances sur les fonctions et l'utilisation de ce robot, doivent être supervisés par un utilisateur pleinement compétent, après avoir pris connaissance des procédures d'utilisation et des risques liés à la sécurité. Tous les utilisateurs doivent manipuler ce robot sous la supervision d'une personne pleinement capable, et uniquement après s'être familiarisés avec le processus d'utilisation et les risques de sécurité. Ce robot ne doit en aucun cas être utilisé par des enfants comme un jouet.

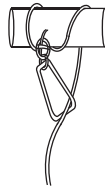
2. Ce robot est destiné uniquement au nettoyage des fenêtres et des vitres avec cadre. Il n'est pas adapté pour les fenêtres et les vitres sans cadre. Si le cadre ou le bord en silicone est endommagé, veillez à porter une attention particulière afin d'éviter que le robot ne glisse ou ne tombe pendant le processus de nettoyage. L'utilisateur doit surveiller le robot tout au long de son fonctionnement pour garantir une utilisation sûre et sécurisée.

2. Questions de sécurité

- Veuillez utiliser uniquement le chargeur d'origine. L'utilisation d'un chargeur autre que celui d'origine peut entraîner une défaillance ou endommager le robot.
- Assurez-vous que l'adaptateur bénéficie d'un espace suffisant pour la ventilation et la dissipation thermique pendant l'utilisation. Ne le recouvrez pas avec d'autres objets.
- Ne pas utiliser dans un environnement humide et évitez de le toucher avec les mains mouillées pendant son utilisation.
- Chargez le robot à une tension compatible avec le chargeur.
- Ne pas utiliser un adaptateur d'alimentation, un câble de charge ou une prise endommagés. Avant tout nettoyage ou entretien du robot, débranchez la prise d'alimentation. N'interrompez jamais l'alimentation en dévissant un câble d'extension afin d'éviter les risques de choc électrique.
- Ne démontez pas le cordon d'alimentation ou l'adaptateur. En cas de défaillance, remplacez-le intégralement. Pour toute assistance ou réparation, contactez notre service client.
- La batterie intégrée du robot peut présenter un risque de combustion ou de blessures chimiques en cas de mauvaise manipulation. Ne démontez pas la batterie afin d'éviter tout court-circuit.
- N'exposez pas le robot à des températures élevées (au-dessus de 60 °C) ou à un environnement enflammé.
- Les batteries usagées doivent être remises à un centre de recyclage agréé. Respectez les lois et règlements nationaux concernant leur traitement.
- La batterie ne peut être remplacée que par notre service technique ou un centre de service agréé. Toute manipulation non autorisée pourrait entraîner des dangers.
- Avant toute manipulation ou retrait de la batterie, déconnectez l'alimentation du robot.
- Ne plongez pas le robot dans des liquides (eau, boissons, bière, etc.) et ne le laissez pas dans un environnement humide pendant une période prolongée.
- Protégez le robot de la lumière directe du soleil et des sources de chaleur (radiateurs, chauffages, micro-ondes, etc.).
- Ne placez pas le robot dans une zone à champ magnétique fort.
- Stockez le robot hors de portée des enfants.
- Utilisez le robot dans un environnement dont la température ambiante est comprise entre 0 °C et 40 °C (32 °F à 104 °F).
- N'utilisez pas le robot sur des vitres endommagées ou des surfaces inégales. Le robot risque de ne pas produire une succion suffisante sur ces types de surfaces.
- Veuillez utiliser ce robot conformément aux instructions fournies. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages matériels ou de blessures personnelles résultant d'une mauvaise utilisation.

Attention

1. Avant utilisation, assurez-vous que le cordon de sécurité ne soit pas cassé et qu'une extrémité est fermement attachée au robot, tandis que l'autre extrémité doit être solidement fixée à d'autres objets dans la pièce pour empêcher le robot de tomber et de blesser des personnes ou d'endommager des objets.
2. Si le joint de la vitre se détache au niveau de la section centrale ou si les coins sont ébréchés en raison du vieillissement, veuillez utiliser le robot avec précaution. Assurez-vous qu'un utilisateur supervise la machine pendant son fonctionnement pour éviter qu'elle ne tombe et ne blesse des personnes ou n'endommage des objets.



3. Risque de choc électrique

- Avant toute manipulation sur l'appareil, celui-ci doit être éteint et débranché.
- Assurez-vous que l'alimentation est complètement déconnectée et que le robot est éteint avant tout nettoyage ou entretien.
- Ne débranchez pas l'alimentation en tirant sur le câble d'extension ; veuillez à retirer correctement la prise.
- Ne continuez pas à utiliser le robot s'il est endommagé ou si son alimentation présente des défauts.
- En cas de dommage, contactez immédiatement notre service client.
- Ne pas nettoyer le robot ni l'adaptateur d'alimentation avec de l'eau.
- N'utilisez pas le robot dans des environnements dangereux, tels qu'à proximité d'un feu ouvert, dans une salle de bain avec de l'eau qui coule, près d'une piscine, ou toute autre zone humide ou à risque.
- Évitez d'endommager ou de tordre le câble d'alimentation.
- Ne placez pas d'objets lourds sur le câble ou sur l'adaptateur pour prévenir tout dommage.

4. Avertissements

1. Avant utilisation, attachez fermement la corde de sécurité à un élément stable à l'intérieur.
2. Vérifiez que la corde n'est pas endommagée et que le nœud est bien sécurisé avant d'allumer le robot.
3. Pour les portes et fenêtres vitrées sans balcon, placez un avertissement de danger au sol en bas.
4. Chargez complètement la batterie de secours intégrée avant utilisation (lumière verte allumée).
5. Ne pas utiliser dans un environnement humide ou avec les mains mouillées.
6. Allumez le robot avant de le placer sur la vitre de la fenêtre.
7. Assurez-vous que le robot est solidement fixé à la surface de la fenêtre avant de le relâcher.
8. En cas de panne d'électricité, surveillez que le robot s'arrête en toute sécurité et retirez-le avant l'épuisement de la batterie.
9. L'appareil ne peut être utilisé que pour nettoyer les fenêtres et vitres encadrées. Si la fenêtre ou l'encadrement rigide de celle-ci est endommagée, surveillez de près l'appareil afin que celui-ci ne tombe pas. Assurez-vous d'utiliser l'appareil en toute sécurité.
10. Ne pas utiliser le robot dans des environnements contenant des solides ou des gaz inflammables et explosifs.
11. Assurez-vous que les anneaux de nettoyage sont correctement fixés au robot pour éviter les fuites d'air.
12. Ne pas stocker ou charger l'appareil à l'extérieur.
13. L'appareil ne doit pas être utilisé par des enfants, ni dans sa fonction ni comme un jouet.
14. Retirez tout objet de la surface de la vitre avant d'utiliser le robot.
15. Éloignez vos cheveux, vêtements amples, doigts ou toute autre partie du corps des zones en mouvement du robot.
16. Ne pulvérisez pas d'eau directement sur le robot.
17. L'appareil ne doit pas être utilisé s'il a chuté, si il y a des signes visibles de dommages ou en cas de fuite.
18. Ne pas incinérer ou exposer la batterie à des températures élevées car elle pourrait exploser. Ne pas court-circuiter les bornes de la batterie pour éviter brûlures ou incendie.
19. Ne pas immerger l'appareil, éviter toute humidité.

2. Description et paramètres du robot

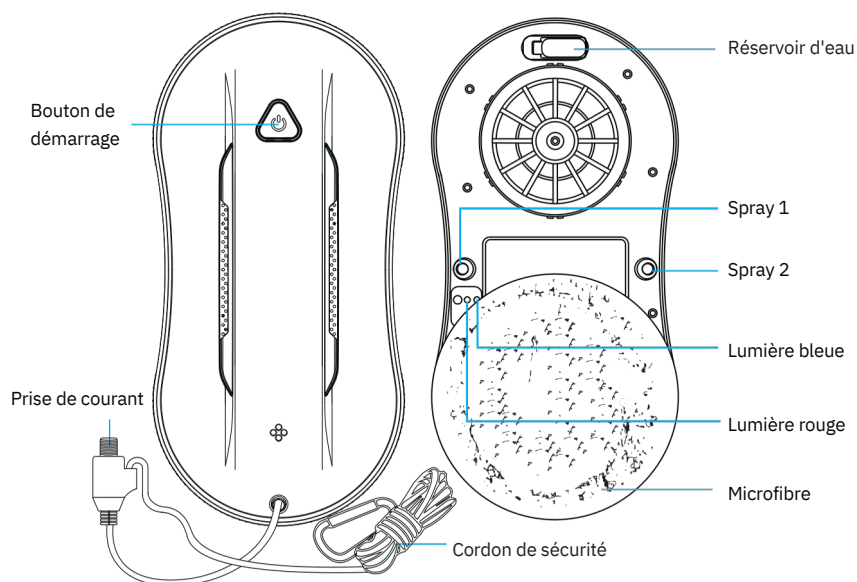
1. Description du robot

- 1. Le robot est doté d'un moteur à vide qui lui permet d'adhérer solidement à la surface de la vitre et de se déplacer librement sur des surfaces verticales. En cas de panne de courant, la batterie de secours intégrée assure l'alimentation de l'appareil, empêchant ainsi toute chute.
- 2. Le robot est équipé de deux anneaux de nettoyage ingénieusement conçus avec des ventouses, combinant les fonctions de déplacement et de nettoyage. Ces anneaux permettent au robot d'adhérer et de se déplacer sur des surfaces verticales. Les microfibres fixées sur les anneaux de nettoyage sont facilement amovibles et remplaçables, garantissant un excellent résultat de nettoyage grâce à leur matière haute performance.
- 3. Le robot dispose d'une intelligence artificielle avancée, lui permettant de planifier automatiquement son trajet, de détecter les cadres et de nettoyer toute la surface de la vitre de manière autonome. En mode manuel, vous pouvez également contrôler librement le robot à l'aide de la télécommande.
- 4. Le robot est désormais doté d'une technologie d'intelligence artificielle améliorée et d'un design moderne. Ces améliorations lui permettent d'offrir des performances de nettoyage supérieures, adaptées à une grande variété d'environnements domestiques.

2. Spécifications

Tension d'entrée	AC 200~240V 50Hz~60Hz
Puissance nominale	72W
Capacité de la batterie	500mAh
Dimensions externes	295x145x80mm
Puissance d'aspiration	2600 - 3000Pa
Poids net	1085g
Capacité de la batterie de secours	20min
Mode de contrôle	Télécommande
Bruit	65 - 70dB
Détection des bords	Automatique
Contrôle d'arrêt et protection	Protection contre les coupures de courant avec batterie de secours et cordon de sécurité.
Mode de nettoyage	Modes de navigation intelligents
Capacité du réservoir d'eau	50ml
Méthode de pulvérisation d'eau	Manuel / Automatique

3. Noms des composants du robot



Lumière d'alimentation

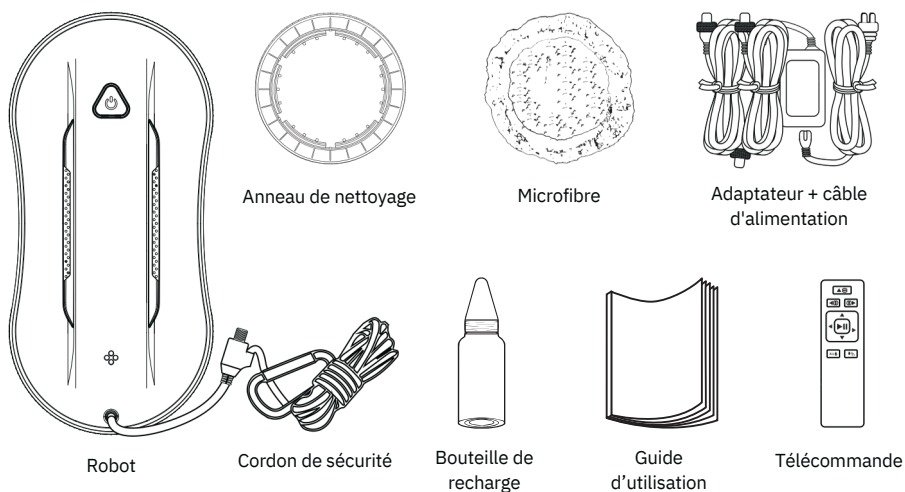
● Lumière orange : en charge

● Lumière verte : charge terminée

● Lumière bleue : le robot fonctionne normalement

● Lumière rouge : anomalie du robot

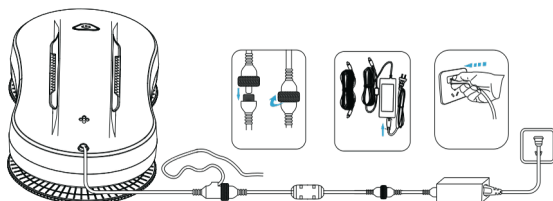
4. Accessoires du robot



3. Étapes d'utilisation

1. Connexion de l'alimentation

- A. Connectez le câble d'alimentation AC à l'adaptateur.
- B. Insérez le connecteur fileté dans la prise d'alimentation du boîtier et serrez-le.
- C. Branchez le câble d'alimentation dans la prise.

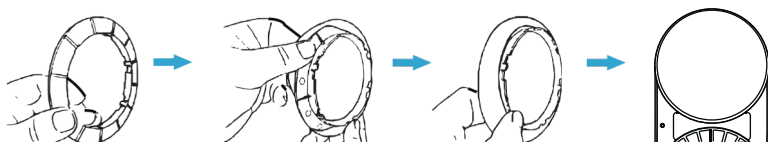


Batterie intégrée pour alimentation de secours en cas de coupure de courant. Assurez-vous que la batterie est complètement chargée avant utilisation (lumière verte allumée).

- A. Éteignez d'abord le robot, la batterie se charge et la lumière orange indique que la charge est en cours.
- B. La batterie est complètement chargée lorsque la lumière verte s'allume, signalant que la charge est terminée.

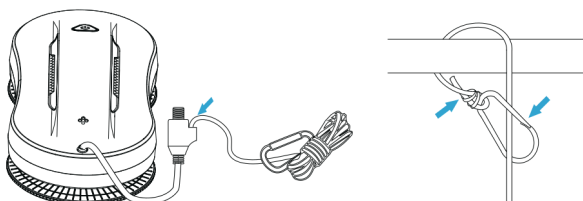
2. Installez la microfibre et l'anneau de nettoyage

Assurez-vous que la microfibre soit correctement fixée sur l'anneau de nettoyage et que l'anneau soit bien positionné sur la roue de nettoyage pour éviter toute fuite d'air.



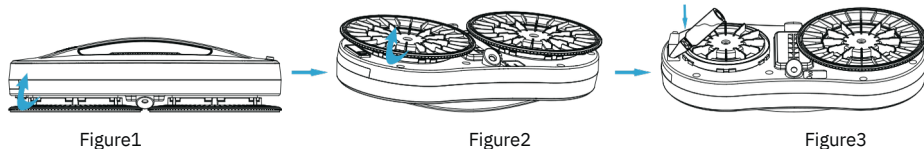
3. Fixez la corde de sécurité.

- A. Pour les portes et fenêtres vitrées sans balcon, placez un avertissement de danger au sol afin d'empêcher toute personne de s'en approcher.
- B. Avant d'utiliser le robot, assurez-vous de fixer le cordon de sécurité et de l'attacher à des objets fixes dans la maison pour éviter tout danger.
- C. Vérifiez que le cordon de sécurité n'est pas endommagée et que le nœud est bien serré avant toute utilisation.



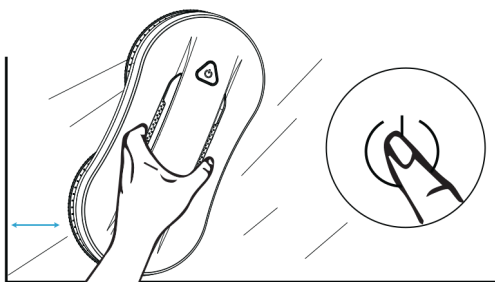
4. Ajouter de l'eau dans le réservoir d'eau.

- A. Ne pas ajouter d'autres produits de nettoyage dans le réservoir d'eau.
- B. Retournez le robot, retirez l'anneau de nettoyage, ouvrez le couvercle en silicone et ajoutez de l'eau propre et sans impuretés. (Figure 1, Figure 2, Figure 3)
- C. Ne remplissez pas complètement le réservoir d'eau (80% suffisent) pour maintenir une pression d'air stable.



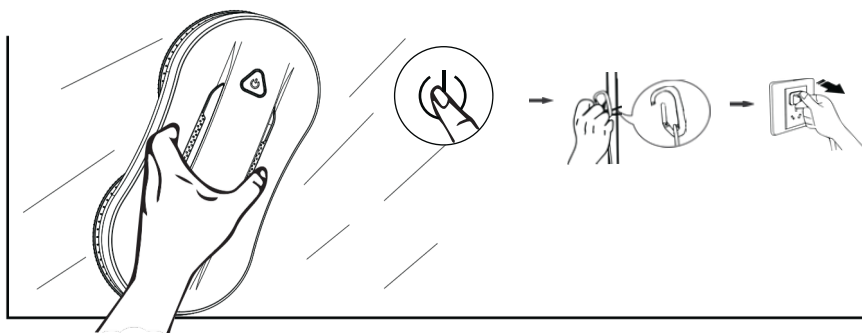
5. Fixez le robot sur la vitre.

- A. Appuyez et maintenez le bouton  pendant 2 secondes pour allumer l'appareil, puis vérifiez que l'aspiration fonctionne.
- B. Placez le robot sur la vitre en maintenant une certaine distance par rapport au cadre de la fenêtre.
- C. Assurez-vous que le robot soit correctement fixé à la vitre, puis relâchez-le.



6. Nettoyage terminé.

- A. Tenez le robot d'une main et appuyez sur le bouton  pendant 2 secondes avec l'autre main pour éteindre l'appareil.
- B. Retirez le robot de la fenêtre.
- C. Détachez le cordon de sécurité et placez le robot ainsi que ses accessoires dans un environnement sec et bien ventilé pour le prochain usage.



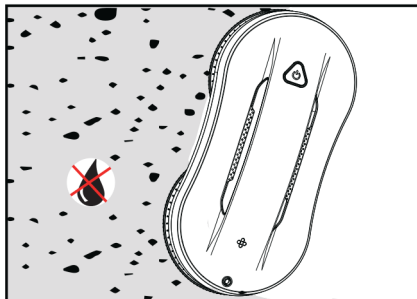
4. Fonction de nettoyage

1. Nettoyage à sec

A. Lors du premier nettoyage, assurez-vous de réaliser un "nettoyage à sec" sans pulvériser d'eau, afin d'enlever le sable ou les impuretés présentes sur la surface de la vitre.

B. Si vous pulvérisez de l'eau sur la microfibre ou la vitre en premier, l'eau se mélangera avec le sable, formant une boue jaune qui réduira l'efficacité du nettoyage.

C. Lorsque le robot est utilisé par temps ensoleillé ou à faible humidité, l'essuyage à sec est la méthode la plus efficace.



2. Nettoyage humide

Le robot est équipé de deux buses de pulvérisation d'eau. Lorsque le robot nettoie vers la gauche, le côté gauche pulvérise de l'eau, et lorsqu'il nettoie vers la droite, le côté droit pulvérise de l'eau.

1. Pulvérisation automatique d'eau

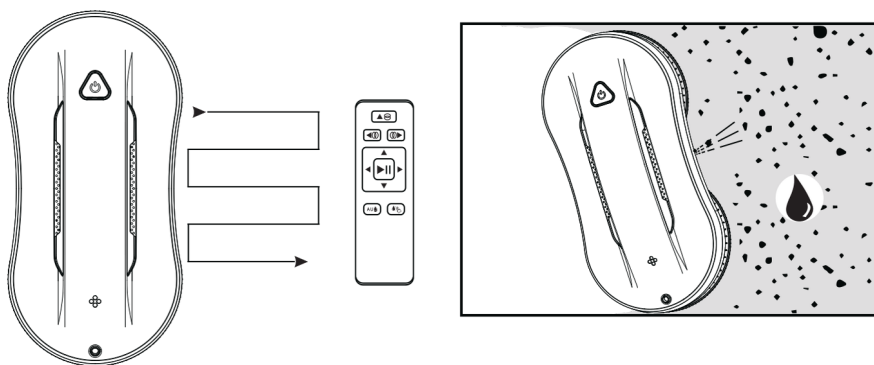
A. Lorsque le robot commence à nettoyer, le mode de pulvérisation automatique d'eau est activé par défaut, avec une pulvérisation d'eau automatique intermittente.

B. Appuyez sur le bouton  de la télécommande, le robot émettra 1 bip, indiquant que le mode de pulvérisation automatique d'eau est désactivé.

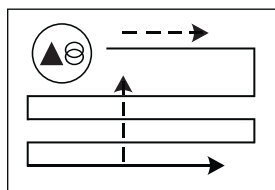
C. Appuyez sur le bouton  de la télécommande, le robot émettra 2 bips, et le mode de pulvérisation automatique d'eau sera activé.

2. Pulvérisation manuelle d'eau

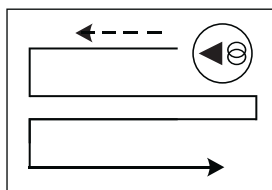
Lorsque le robot est en train de nettoyer, appuyez sur le bouton  de la télécommande pour pulvériser de l'eau une fois.



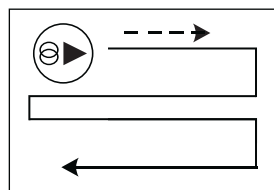
3. Modes de navigation intelligents



Monter jusqu'en haut, puis nettoyage automatique.



Nettoyage automatique de droite à gauche.



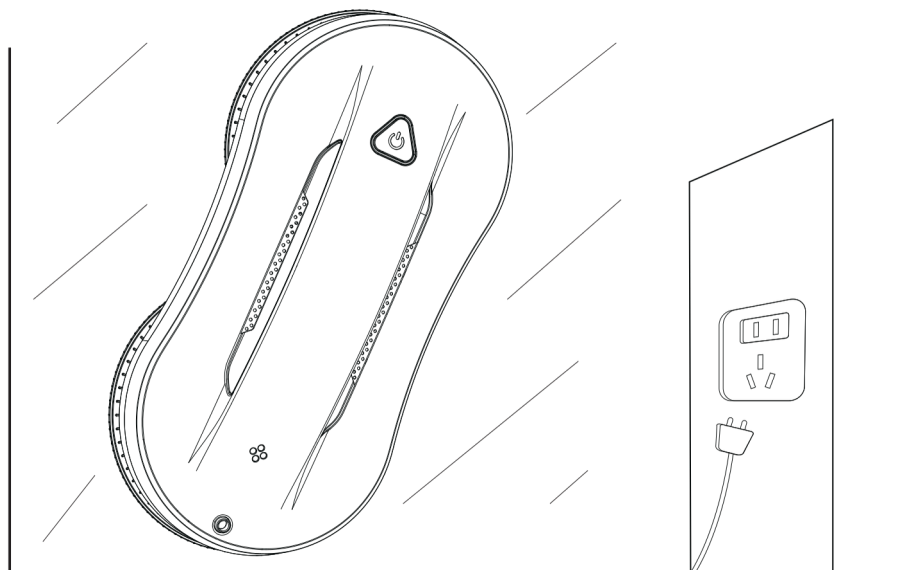
Nettoyage automatique de gauche à droite.

5. Protection en cas de coupure de courant (batterie de secours)

A. En cas de coupure de courant, le robot activera la batterie de secours intégrée, qui peut durer jusqu'à 20 minutes (lorsque la batterie est entièrement chargée).

B. En cas de coupure de courant, le robot restera sur place et ne se déplacera pas, émettant un son d'avertissement. Les lumières rouges et bleues clignoteront alternativement. Prenez le robot dès que possible pour éviter qu'il ne tombe de la vitre en raison de la coupure de courant.

C. Le cordon de sécurité sert à prévenir les chutes en cas de nécessité.

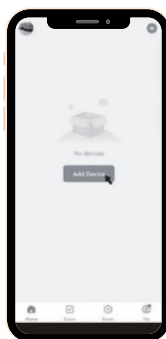


6. Application connectée

1. Connexion à l'application



Recherchez l'application « Tuya Smart » dans la boutique d'applications ou scannez le QR code ci-dessus pour la télécharger et l'installer.

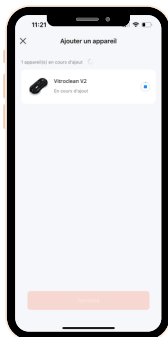


Après l'enregistrement et la connexion, cliquez sur le signe « + » dans le coin supérieur droit, et sélectionnez « Ajouter un appareil ».

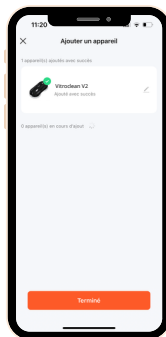
2. Ajout automatique



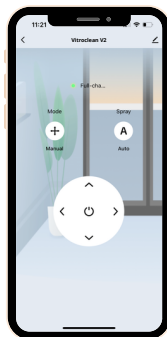
Mettez l'appareil sous tension, il devrait apparaître en haut de votre écran via l'ajout automatique. Cliquez sur l'icône de l'appareil pour le sélectionner.



L'ajout automatique commencera ensuite.



Lorsque le chargement est terminé, cliquez sur « Terminé ».

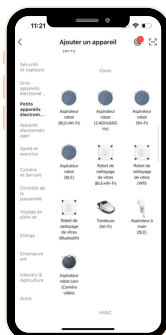


Vous pouvez ensuite gérer votre appareil directement depuis votre smartphone.

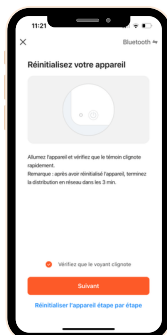
3. Ajout manuel



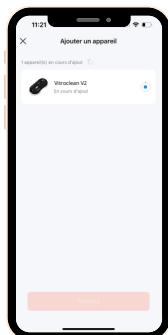
Lorsque vous avez sélectionné « Ajouter un appareil » via le bouton « + », faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Ajouter manuellement » et rendez-vous dans la catégorie « Petits appareils électroménagers ».



Sélectionnez « Robot de nettoyage de vitres (BEL+Wi-Fi) » ou « Robot de nettoyage de vitres (Bluetooth) ».



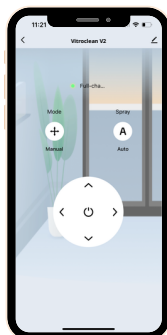
Vérifiez que le voyant bleu de votre appareil clignote, puis sélectionnez « Vérifier que le voyant clignote » et cliquez sur « Suivant ».



L'ajout automatique va ensuite commencer.



Lorsque le chargement est terminé, cliquez sur « Terminé ».

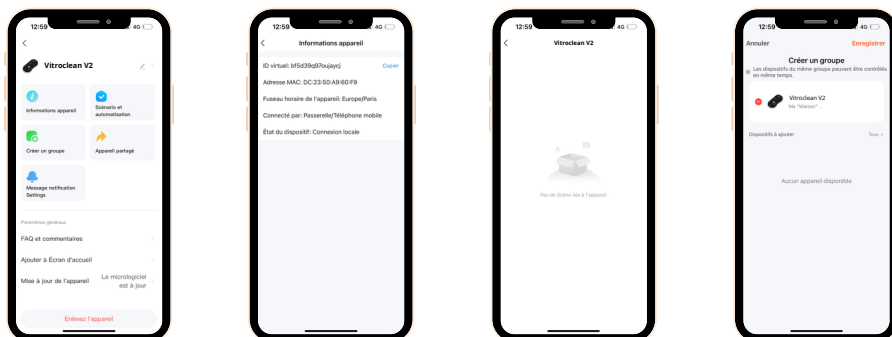


Vous pouvez ensuite gérer votre appareil depuis votre smartphone via l'application.

4.Utilisation



5.Paramètres



Pour accéder aux paramètres, cliquez en haut à droite de l'interface précédente sur le bouton :

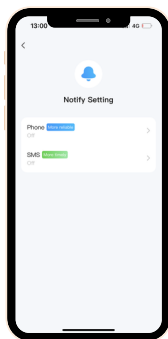
Accéder aux informations de l'appareil en un clic.

Créez des scénarios et des automatisations.

Créez des groupes avec vos autres appareils connectés.



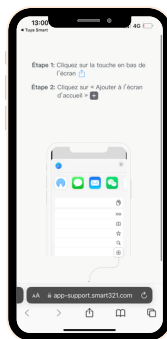
Partagez la gestion de votre appareil avec d'autres utilisateurs.



Recevez des notifications en direct.



Accéder à une F.A.Q complète.



Ajoutez votre application à votre écran d'accueil.

7. La télécommande

A. Veuillez utiliser des piles AAA/RL de même spécification que celles requises, ne pas utiliser des types de piles différents, car cela pourrait endommager le circuit. Lorsque les piles sont installées et retirées, appuyez sur le couvercle de la télécommande, ouvrez le compartiment à piles et installez les piles. Insérez les piles en alignant le côté plat « - » avec le ressort. Assurez-vous de ne pas inverser les piles et refermez le compartiment.

B. Les piles neuves et usées ou de modèles et types différents ne peuvent pas être mélangées.

	Monter jusqu'en haut, puis nettoyage automatique.		Mouvement manuel vers le haut.
	Nettoyage automatique de droite à gauche.		Mouvement manuel vers le bas.
	Nettoyage automatique de gauche à droite.		Déplacer manuellement vers la gauche.
	Pulvérisation automatique d'eau.		Déplacer manuellement vers la droite.
	Pulvérisation manuelle d'eau.		Démarrer/Pause

8. Dépannage

1. Lors du déballage de la microfibre, le robot peut fonctionner lentement ou même échouer. Voici quelques conseils pour résoudre ce problème :

- A. Lors du déballage du robot, nettoyez-le avec une microfibre propre pour enlever toute poussière ou résidu.
- B. Pulvérisez un peu d'eau ou de produit pour vitres uniformément sur votre microfibre ou directement sur la surface de la vitre à nettoyer.
- C. Commencez par nettoyer à sec, puis effectuez un nettoyage humide. Ensuite, humidifiez et essorez la microfibre, puis placez-la correctement sur l'anneau de nettoyage du robot pour l'utiliser efficacement.

2. Le robot se testera au début de son fonctionnement. Si il ne fonctionne pas correctement et qu'un son d'avertissement se fait entendre, cela signifie que la friction est trop grande ou trop faible :

- A. Vérifiez que la microfibre ne soit pas trop sale et nettoyez-la si nécessaire.
- B. Les autocollants pour vitre et les autocollants anti-buée ont une faible efficacité de friction et ne sont donc pas adaptés à l'utilisation avec le robot.
- C. Si la vitre est très propre, elle peut devenir trop glissante pour le robot.
- D. Lorsque l'humidité est trop faible (par exemple dans une pièce climatisée), la vitre peut devenir trop glissante après plusieurs passages de nettoyage. Dans ce cas, augmentez légèrement l'humidité dans la pièce ou ajustez les conditions de nettoyage.

3. Lorsque vous appuyez sur le bouton  de nettoyage automatique vers le haut, le robot ne parvient pas à détecter le bord supérieur de la fenêtre en raison du glissement du bord supérieur de la fenêtre :

Veuillez appuyer sur le bouton  pour passer en mode de nettoyage automatique  ou  à un autre mode.

4. Le robot ne parvient pas à nettoyer le côté supérieur gauche de la vitre :

Vous pouvez utiliser le mode de nettoyage manuel via la télécommande pour nettoyer la partie non essuyée. Parfois, la vitre ou la microfibre peuvent être trop glissantes, ou la surface de la vitre à nettoyer est plus large, ce qui peut faire glisser légèrement la ligne supérieure et empêcher le robot d'atteindre le coin supérieur gauche.

5. Le robot ne parvient pas à nettoyer complètement les fenêtres, mais termine le nettoyage avant la fin du cycle prévu :

Vous pouvez appuyer sur le bouton  ou  pour passer en mode de nettoyage automatique pour continuer la partie non terminée.

6. Raisons possibles pour lesquelles le robot glisse et ne parvient pas à monter :

- A. La friction est trop faible. Les autocollants, les autocollants d'isolation thermique ou les autocollants anti-buée ont un coefficient de friction relativement bas.
- B. La microfibre est trop mouillée. Lorsque la vitre est très propre, elle devient trop glissante.
- C. Lorsque l'humidité est trop faible (dans une pièce climatisée), la vitre devient trop glissante après plusieurs passages de nettoyage.
- D. Lors du démarrage du robot (en appuyant sur le bouton  ou  ou ), veuillez à placer le robot à une certaine distance du cadre de la fenêtre pour éviter une mauvaise évaluation.

7. Après le nettoyage, des marques circulaires laissées par les roues restent sur la surface de la vitre :

La microfibre est trop sale. Veuillez le remplacer par une microfibre propre et essuyer à nouveau.

8. Le robot ne fonctionne pas bien. Voici les raisons possibles :

- A. La microfibre est trop sale. Veuillez la remplacer.
- B. La vitre peut comporter différents éléments, tels que des autocollants, un film d'isolation thermique ou un film anti-buée. Veuillez utiliser le robot sur un seul type de surface à la fois.
- C. Si la vis de la roue de nettoyage est desserrée, serrez-la (mais ne la serrez pas trop, car cela pourrait affecter le joint du cadre ou nuire à la performance du cadre).

9. Que faire lorsqu'un son d'avertissement et une lumière rouge clignotante apparaissent lorsque le robot cesse son fonctionnement en raison d'une panne de courant :

- A. Tirez doucement sur la corde de sécurité pour rapprocher le robot de la vitre, en veillant à ce qu'elle soit aussi parallèle que possible afin d'éviter qu'il ne tombe.
- B. Éteignez le robot.
- C. Vérifiez le câble pour détecter tout mauvais contact ou câble endommagé.

10. Le robot s'arrête lorsqu'il rencontre des obstacles inconnus, la lumière rouge clignote, mais il n'émet aucun avertissement sonore. Que faire ?

- A. Laissez le robot revenir à sa position de sécurité à l'aide de la télécommande, ou tirez doucement la corde de sécurité vers le robot. Lorsque vous tirez la corde, veillez à ce qu'elle soit aussi proche que possible de la vitre pour éviter tout risque de chute.
- B. Retirez les obstacles présents sur la fenêtre.
- C. Vérifiez si une fuite d'air pourrait être à l'origine du problème.

11. Il y a des traces sur la vitre propre lorsque la lumière brille :

Tout d'abord, désactivez la fonction de pulvérisation d'eau et utilisez une microfibre propre pour enlever le sable. Ensuite, nettoyez et remplacez la microfibre par une propre, réactivez la fonction de pulvérisation d'eau, ou assurez-vous que l'anneau de nettoyage supérieure soit propre et sec. Vaporisez un peu de détergent ou d'alcool (1 ou 2 pulvérisations) sur l'anneau de nettoyage inférieur, sans l'humidifier complètement. Notez qu'une microfibre trop humide affectera l'efficacité du nettoyage.

12. Le robot a nettoyé toutes les fenêtres, mais il ne peut pas s'arrêter automatiquement :

Appuyez sur le bouton  pour arrêter l'opération.

13. Le robot ne pulvérise pas d'eau :

- A. Vérifiez si la fonction de pulvérisation d'eau est activée.
- B. Nettoyez la buse avec une microfibre douce et propre pour éliminer toute obstruction.
- C. Assurez-vous que le réservoir d'eau contient de l'eau propre et que la solution de nettoyage ajoutée est exempte d'impuretés.

9. Prise en charge SAV / Pièces détachées et accessoires

Avant toute demande SAV, veuillez vérifier la bonne installation et l'utilisation correcte du robot, comme indiqué dans ce guide.

Pour votre demande SAV, merci de nous contacter par courriel :

support@monsieur-vitre-france.com

Si vous souhaitez une prise en charge de votre appareil, veuillez remplir le formulaire disponible ici :

<https://monsieur-vitre-france.com/formulaire-de-prise-en-charge/>

Pour toute autre demande de contact, rendez-vous ici :

<https://monsieur-vitre-france.com/contact-robots-laveurs-de-vitres/>

Coordonnées de l'équipe :

FRENCH INNOVATION TOUCH

196 Rue Nicéphore Niepce

ZA du Palyvestre,

83400 HYERES

Pour tout remplacement de microfibres, anneaux de nettoyage, télécommande, etc. Rendez-vous sur notre site internet : **www.monsieur-vitre-france.com**